

## あさがお葬儀社紹介センターについて

①あさがお葬儀社紹介センターのことをいつ頃、どのようにしてお知りになりましたか。

1. インターネット 2. 広報等の情報 3. 病院・施設等の案内 4. お知り合いからの紹介 5. その他  
上記のご回答について、詳細をお聞かせください。

父が危篤になり、葬儀についてネットで調べ始めたが、なかなか中立的な情報が得られず困っていたところ、NPO法人のあさがおさんのサイトにいきつき、こういったところなら中立的にいろいろ教えていただけたらと思い、連絡をとった。

②この度、あさがお葬儀社紹介センターをなぜ利用しようと思われましたか。その理由をできるだけ詳しくお聞かせください。

上の①にも記載したように、まずは どの葬儀社に頼むか というのではなく、葬儀についての知識を得たうえで、葬儀社を選びたいと思ったので、中立的、客観的に情報を得られて問い合わせもできるから利用させていただきました。

③あさがお葬儀社紹介センターについて

- (1) 対応について 1. 大変満足 2. 満足 3. やや満足 4. 少々不満 5. 大変不満 6. わからない

- (2) ご利用いただきました感想をお聞かせください。(良かった点・悪かった点など、どんなことでも結構です)

こちらの事情(父が危篤なので、事前に葬儀内容などを決めたいのでいそいでいる)をよく分かっていただいて、いろんな問い合わせにも迅速にご対応いただけて、本当に感謝しております。

④お知り合いの方などにあさがお葬儀社紹介センターを勧めたいと思いませんか。

1. ぜひ勧めたい 2. 機会があれば勧めたい 3. 勧めたくない 4. 勧めない 5. わからない

上記でお選びいただいた理由をお聞かせください。

自分できちんと葬儀についての知識を得たうえで葬儀社を決めたい という そのあたりのこだわりがある場合とない場合があると思うので、信頼できる葬儀社を紹介するだけですむケースのほうが多いようにも思うが、でも中立的な情報を得たい という場合にはぜひ紹介して勧めたい。

これからご葬儀を考える方や、ご葬儀・葬儀社などに対して不安を持たれている方の参考になるとと思いますので、お答えいただいたアンケートおよびサポート事例を絶対匿名であさがお葬儀社紹介センターのホームページに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

1. アンケート  はい  いいえ

2. サポート事例  はい  いいえ

ご協力いただきまして誠にありがとうございました。