

## 葬儀社・担当者について

葬儀社： ██████████

担当者： ██████████

## ①葬儀社・担当者について

- (1) 対応について 1. 大変満足 2. 満足 3. やや満足 4. 少々不満 5. 大変不満 6. わからない
- (2) 説明について 1. 大変満足 2. 満足 3. やや満足 4. 少々不満 5. 大変不満 6. わからない
- (3) 葬儀費用について 1. 大変満足 2. 満足 3. やや満足 4. 少々不満 5. 大変不満 6. わからない
- (4) お知り合いなどに、今回利用した葬儀社を勧めたいと思いますか。
1. ぜひ勧めたい 2. 機会があれば勧めたい 3. あまり勧めたくない 4. 勧めない 5. わからない
- (5) このたび利用した葬儀社および担当者についての感想をお聞かせください。(良かった点・悪かった点など、どんなことでも結構です)

- 1) 1番よかったのは、納得のいく葬儀をして 心をこめて父を見送りたい という私たちの気持ちを共有いただき、誠心誠意 心をこめた対応をしていただいたこと。
- 2) それに、あまり仕事を休めないし、父を数日とか長く安置しておくのもしのびない という思いで、葬儀日程を早めたい ということをお聞きいただき、事前に優先順位などをよくのみこんでいただき、迅速に対応いただき、夜に死去したが、死去の翌々日にお通夜、その翌日に告別式をでき、日程だけでなくのこと。
- 3) いろいろ調べるうちに、やはり信頼できる この人なら と思った方に 責任をもってずっとご担当いただける ところをお願いしたい ということになり、「██████様に担当いただけることを条件に、事前に██████様に決めてお願いした」という選択が 大正解だったと思います。
- 4) 担当いただいた██████様だけでなく、██████ (ケータリング) や司会を担当いただいた██████さん (女性) など、かかわっていただいた他のスタッフの方も大変素晴らしく、██████様をお願いして 本当によかったと思っています。
- 5) 写真データ処理などにも長けていて、父の思い出の写真を8点ぐらいまとめて掲示いただいたり、遺影も素晴らしい加工をしていただくなど、本当にありがたかったです。
- ★ いろいろ書かせていただきましたが、やはり代表の██████様が しっかりした志をもって葬儀のお仕事をされていて、その思いが ████████様だけでなく、かかわるスタッフにもきちんと共有されている ということが感じられたので、その点が、非常に素晴らしいと思いました。今回、あさがお様による紹介でなければ 正直、もっと大手の会社を選んでいたかな と思うので、今回、██████様をお願いして本当によかったと思っています。
- \* 葬儀の価格 というのは、2社しか見積をとっていませんが、正直 それほど会社によつての差はなく、それよりも担当が最初から最後まできちっと責任をもって担当して下さるか ということのほうが、葬儀に詳しくない我々一般人にとっては、大事なポイントではないか と感じております。

## ②なぜ、この社に依頼しようと思いましたが (複数社を比較された場合等)。

あさがお様からは3社を紹介いただき、FAXでの連絡ができなかった1社は却下として、対応がよかった██████様の██████様と██████の██████様に連絡をとり、見積をいただいたうえでお目にかかってから決めようと思い面談もさせていただきました。お2人とも素晴らしい方で正直だいぶ迷いましたが、迅速な対応 (メールの返信の速さ) などで██████様を選択しました。今回、何よりも葬儀日程を早めたかったので、この選択は正しかったと感じています。

## 式場について（火葬のみの場合は火葬場）

式場名： モアサポートむさし野

①この式場をお選びいただいた理由をお聞かせください。

まだできて間もないので知られておらず、予約がとりやすそうと感じたし、新しいだろうし、会場が1つなので私たちだけの使用で落ち着いて式ができそうだし、自宅に近い（車で10分ぐらい）

②この式場を実際に使用してみて、いかがでしたでしょうか。感想をお聞かせください。（良かった点・悪かった点など、どんなことでも結構です）

新しく会場が1つなので、他に気を使うことなく、父を見送ることに集中できて、またきれいな施設だったし、自宅からも近いし、本当によかったです。ただ、親戚などで少し車で迷ったりしたこともあり、そのあたりだけがちょっと気になった点です。（私がわかりやすいマップを送らなかったというこちらの不備もあるのですが）

## ご葬儀について

この度のご葬儀について下記の当てはまる箇所に○をお付けください。

お葬式の宗教  1. 仏式  2. 神式  3. キリスト教  4. 友人葬  5. 無宗教葬  6. その他（ ）

お葬式の規模  1. 火葬のみ  2. 一日葬  3. 市民葬・区民葬  4. 家族葬  5. こじんまり葬  6. 一般葬  7. 大型葬